

## Ergebnisniederschrift

Sitzung des Ausschusses Handel der IHK für München und Oberbayern, am Dienstag, 19.03.2024, 15:00 – 18:10 Uhr, Präsenzsitzung, Bayerischer Fliesenhandel, Stockacherstraße 9, 81243 München.

## Tagesordnung

|                                                                                                                                                           | Seite    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>TOP 1 Begrüßung</b><br>Michael Zink<br>Vorsitzender des Ausschusses Handel                                                                             | <b>2</b> |
| <b>TOP 2 Besichtigung Bayerischer Fliesenhandel</b><br>Michael Zink<br>Vorsitzender des Ausschusses Handel                                                | <b>2</b> |
| <b>TOP 3 Erfahrungsbericht Imkado GmbH – Einsatz von KI</b><br>Stefan Seifert<br>Imkado GmbH                                                              | <b>3</b> |
| <b>TOP 4 Erfahrungsbericht Bensegger GmbH – KI-Projekt</b><br>Andreas Bensegger<br>Bensegger GmbH                                                         | <b>3</b> |
| <b>TOP 5 Einführung in das Thema Nachhaltigkeit</b><br>Gertrud Oswald<br>IHK für München und Oberbayern                                                   | <b>3</b> |
| <b>TOP 6 Nachhaltigkeitsstrategien Amazon</b><br>Mareike von Frieling, David Lovrić, Public Policy Manager Operations<br>Amazon Deutschland Services GmbH | <b>4</b> |
| <b>TOP 7 Kurze Unternehmensvorstellung</b><br>Petra Prechtel-Mareth und Martin Zwetko<br>IHK für München und Oberbayern                                   | <b>4</b> |
| <b>TOP 8 Aktuelles aus der IHK</b><br>Martin Drognitz, Claudia Schleich<br>IHK für München und Oberbayern                                                 | <b>5</b> |
| <b>TOP 9 Verschiedenes</b><br>Michael Zink<br>Vorsitzender des Ausschusses Handel                                                                         | <b>6</b> |

Beginn der Sitzung: 15:00 Uhr

Ende der Sitzung: 18:10 Uhr

Anlagen:

Anlage 1: IHK Präsentation Ausschuss Handel

Anlage 2: KI-Impuls IHK

## **TOP 1: Begrüßung**

Herr Michael Zink, Vorsitzender des IHK-Ausschusses Handel, begrüßt alle anwesenden Mitglieder, Gäste und Referenten und stellt die Tagesordnung vor.

## **TOP 2: Besichtigung Bayerischer Fliesenhandel**

Michael Zink, stellt seinen Betrieb, Bayerischer Fliesenhandel GmbH, vor und führt eine Besichtigung in seiner Fliesenausstellung durch. Er berichtet von einem schwierigen Marktumfeld, indem einige Zulieferer aufgrund hoher Energiepreise insolvent gegangen sind, da die Fliesenproduktion sehr energieintensiv ist.

Weitere Informationen zum Bayerischen Fliesenhandel erhalten Sie über die Webseite: [Fliesen in München | Bayerischer Fliesenhandel GmbH \(bayerischer-fliesenhandel.de\)](https://fliesenhandel.de)

## **TOP 3: Erfahrungsbericht Imkado GmbH – Einsatz von KI und**

Stefan Seifert, Geschäftsführer der Imkado GmbH gibt einen Überblick aus seinem operativen Alltag und inwiefern er KI-Anwendungen nutzt. Hierzu gehören:

- [Home \(slite.com\)](https://slite.com)– ein modernes Intranet, das ähnlich wie durch Chat GPT Anwendung findet
- [Sign up | Make HQ](#)– hierbei handelt es sich um „no code“ Automatisierungen
- Generierung KI-basierte Fachartikel für die Webseite über Chat GPT
- KI für Kunden: Nutzung von Chatbots, um die Verweildauer der Kunden auf der Webseite zu erhöhen und somit das Google Ranking zu verbessern

Als Ausblick für die Zukunft sieht er die Nutzung folgender KI-Anwendungen in seiner Praxis:

- Erstellung von Podcasts, „Social Media Content“
- KI-generierte Videoerstellung

- Visuelle Objekterkennung beim Bezahlvorgang (ohne Barcodes)

Nähere Informationen zu dem Vortrag siehe Anlage 2, KI-Impuls IHK.

#### **TOP 4: Erfahrungsbericht Bensegger GmbH – KI-Projekt**

Andreas Bensegger, Geschäftsführer der Bensegger GmbH, hält einen Vortrag zu einem Kundenprojekt, mit dem im Jahr 2024 gestartet wurde. Die Bensegger GmbH verwaltet ca. 7.000 Druck- und Multifunktionssysteme mit ihrem Flottenmanagement „beppi“. Das Flottenmanagementsystem soll mittels KI zukünftig Wartungen von Druckern planen. Das Projekt befindet sich in der Erprobungsphase und ist noch nicht ausgereift. Wirtschaftlich und personell ist das Projekt mit hohen Ausgaben verbunden. Andreas Bensegger spricht von einer Einsparung der Personalkapazitäten von 10% (entspricht 1,2 Mitarbeiter/-innen).

Nähere Informationen zu dem Vortrag siehe Anlage 1, Seite 07-17.

#### **TOP 5: Einführung Nachhaltigkeit**

Gertrud Oswald, Abteilungsleiterin DIHK, BIHK, CSR, BWA hält einen Vortrag zu den gesetzlichen Anforderungen für mehr Nachhaltigkeit im Groß- und Einzelhandel. Diese sind unter anderem:

- Energieeffizienzgesetz (EnEfG)
- Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung (CSRD)
- Entwurf eines freiwilligen Nachhaltigkeitsberichtstandard für KMU „EFRAG-Entwurf“, das Ziel ist eine einheitliche Berichterstattung.
- Hierzu läuft bis Mitte April eine Konsultation, in die Sie sich einbringen können, „SME relief package“. Ansprechpartnerin hierzu Claudia Schleich, [schleich@muenchen.ihk.de](mailto:schleich@muenchen.ihk.de)
- Deutsches Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)
- EU-Lieferkettengesetz

Nähere Informationen zu dem Vortrag und den Unterstützungsangeboten siehe Anlage 1, Seite 19-43.

## **TOP 6: Nachhaltigkeitsstrategien Amazon**

Mareike von Frieling und David Lovrić, Public Policy Manager Operations Amazon Deutschland Services GmbH halten einen Vortrag zu Amazons Klimaversprechen:

- Ziel bis 2025: 100% erneuerbare Energien, größter Stellhebel hierfür ist die Elektrifizierung der Fahrzeuge
- Vermeidung von Retoure zum Beispiel durch digitale Anprobe von Waren
- 11% der weltweiten Kartons werden in Herstellerkartons versendet (Vermeidung von zusätzlichen Kartonagen)
- Innovationen: Robotics, Routenoptimierung, Amazon Locker

Nähere Informationen zu dem Vortrag und den Unterstützungsangeboten siehe Anlage 1, Seite 45-52.

## **TOP 7 Kurze Unternehmensvorstellung**

Petra Prechtel-Mareth, Geschäftsführerin „Prechtel Lebensmittelmärkte GmbH & Co. KG“ stellt ihr Unternehmen vor. Sie betreibt 4 Lebensmittelmärkte. Als derzeitige Herausforderungen nennt Sie:

- Lohnkosten (Anforderungen der Mitarbeitenden) / Mindestlohn
- Vorschriftensdchungel auf EU und Bundesebene
- Auseinandersetzungen mit der Industrie (Lieferblockaden durch Konflikte mit Herstellern)

Weitere Informationen erhalten Sie über die Webseite: [Prechtel - Hier geht's mir gut](#)

Martin Zwetko, Geschäftsführer der „Zwetko GmbH“, stellt sein Unternehmen vor. Er betreibt einen Hygienefachhandel mit Fokus auf Betriebshygiene. Die Firma Zwetko beschäftigt sich stark mit dem Thema Nachhaltigkeit mit Schwerpunkt darauf, wie sie ihren Kunden/-innen bei Nachhaltigkeitszielen weiterhelfen können.

Weitere Informationen erhalten Sie über die Webseite: [Startseite - Zwetko GmbH Hygienefachhandel](#)

Nähere Informationen zu dem Vortrag und den Unterstützungsangeboten siehe Anlage 1, Seite 54-55.

## **TOP 8 Aktuelles aus der IHK**

Claudia Schlebach berichtet über die Pläne der bayerischen Staatsregierung, ein bayerisches Ladenschlussgesetz auf den Weg zu bringen. In der Diskussion werden folgende Punkte genannt:

- Aktuelle IHK-Position schwierig, da sie missverstanden wird. Unternehmer/-innen möchten Freiheiten, Flexibilisierung und Bürokratieabbau aber nicht per se längere Ladenöffnungszeiten
- Ladenschluss bis 20:00 Uhr grundsätzlich positiv, da aufgrund Personalmangels derzeit keine längeren Öffnungszeiten möglich
- Der Anlassbezug aus Sonntagsöffnungen sollte gestrichen werden → es wird noch in der Sitzung verdeutlicht, dass das verfassungsrechtlich nicht möglich ist. Der Schutz an Feiertagen begründet sich auf das Grundgesetz und würde einer 2/3 Mehrheit im Bundestag für eine Gesetzesänderung bedürfen.
- Die Unternehmen wünschen sich eine Entlastung bei Genehmigungsverfahren, Beschränkungen sollen reduziert werden
- Die Handwerkskammer berichtet, dass vor Jahren eine Umfrage zum Ladenschluss bei Handwerksbetrieben durchgeführt wurde und die Ergebnisse sehr unterschiedlich ausgefallen sind
- Der Handelsverband Bayern bekräftigt seine bisherige Position, die besagt, dass Eventabende stattfinden sollen und der Anlassbezug bei Sonntag-öffnungen entfallen soll. Eine Ladenöffnungszeit nach 20:00 Uhr wird nicht gefordert.
- Es wird der Wunsch geäußert, dass Eventabende bürokratieärmer und flexibler gestaltet werden können. Bisher werden geschlossene Events mit hohem bürokratischem Aufwand durchgeführt (z.B. Einlasstickets)
- Digitale Kleinstsupermärkte sind wirtschaftlich nur dann sinnvoll, wenn sie im ländlichen Raum an Sonntagen geöffnet haben dürfen
- Florian Lipp, Kaufhaus Rüd GmbH, stellt einen Antrag darauf, dass die Diskussion zum Ladenschluss in einer separaten Sitzung fortgeführt wird.  
[Nachtrag: Die separate Sitzung findet als digitaler Austausch am 26.03.2024 um 09:00-10:30 Uhr statt.]

Weitere Punkte unter Aktuelles aus der IHK entnehmen Sie Anlage 1, Seite 57-77.

### **TOP 9 Verschiedenes:**

Christian Klotz weist nochmals auf den bereits avisierten gemeinsamen privaten Ausflug im Ausschuss Handel hin. Christian Klotz und Michael Zink werden diesbezüglich mit näheren Informationen auf die Mitglieder im Ausschuss zukommen.

Christian Klotz berichtet über die Pläne der Erweiterung des Europaparks in Salzburg und sieht die Gefahr der Kaufkraftabwanderung nach Österreich. Der Handelsverband Bayern e.V erstellte hierzu eine Stellungnahme. Auf Anfrage an Julia Fuchs (fuchs@muenchen.ihk.de) kann diese an Interessenten versendet werden.

Michael Zink bedankt sich bei den Mitgliedern, Gästen und Referenten/-innen für die Teilnahme. Er kündigt die weiteren Termine für den Ausschuss Handel im Jahr 2024 an:

- **Sommersitzung, 23.07.2024 von 16:00 bis 18:30 Uhr gemeinsam mit dem Fachausschuss Dienstleistungen und Staatssekretär Tobias Gotthardt**
- **Herbstsitzung am 22.10.2024 von 15:00 bis 17:30 Uhr**

Anschließend beendet Herr Michael Zink die Sitzung um 18:15 Uhr. Im Anschluss an die Sitzung findet ein gemeinsames „Get-together“ statt.



Julia Fuchs  
(Protokollführerin)

21.03.2024



Michael Zink  
(Vorsitzender des Ausschusses)